

Zásady zpracování osobních údajů

Poslední aktualizace účinná ke dni: 10.09.2025

Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

V kontextu Vašeho využívání našich webových stránek storymarket.cz (dále jen jako „**Aplikace**“) jsme my, tedy společnost Dreammarket s.r.o., IČ: 23627972, se sídlem Žlutická 1669/41, Bolevec, 323 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 47157 (dále jen „**Storymarket**“), správcem Vašich osobních údajů. Správcem osobních údajů je ten, kdo určuje účely a prostředky zpracování, zjednodušeně tedy ten, kdo rozhoduje proč a jak jsou osobní údaje zpracovávány.

Kontaktovat nás můžete na e-mailu: informace@storymarket.cz nebo na adrese: Žlutická 1669/41, Bolevec, 323 00 Plzeň.

Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?

V následujících případech od Vás získáváme Vaše osobní údaje:

- a) Když na našich webových stránkách provedete nákup

Abyste prostřednictvím naší Aplikace mohli provést nákup, budeme potřebovat Vaše kontaktní údaje, především Vaše jméno a e-mail. Dále budeme potřebovat informaci o tom, jakým způsobem svou objednávku zaplatíte. Pokaždé, když prostřednictvím naší Aplikace nakoupíte, zaznamenáváme informace týkající se nákupu (tj. historii nákupů).

- b) Při využívání našich Aplikace

Při používání našich služeb mohou být určité informace shromažďovány pasivně. Jedná se především IP adresu, typ prohlížeče a druh operačního systému. Používáme také soubory cookies a navigační data, abychom shromáždili informace týkající se data a času Vaší návštěvy a informací, které jste vyhledávali a zobrazovali, informace o Vašich objednávkách apod.

- c) Při komunikaci s Vámi

Vaše osobní údaje získáváme, když s námi komunikujete – ať už se jedná o komunikaci prostřednictvím e-mailu či klasické pošty nebo komunikaci prostřednictvím sociálních sítí či jiných elektronických komunikačních prostředků, (zejména. WhatsApp, Viber, FB Messenger aj.) - jedná se především o Vaše jméno, uživatelské jméno a kontaktní údaje.

- d) Informace, které poskytnete o jiných osobách

Před tím, než nám v rámci používání naší Aplikace poskytnete osobní údaje (např. e-mailovou adresu) třetí osoby, ujistěte se, že taková osoba s poskytnutím jejích osobních údajů souhlasí a můžete nám je poskytnout. Měli byste se také ujistit, že taková osoba rozumí tomu, jak námi budou její osobní údaje zpracovávány.

Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

- a) Dodání Vámi vybraného digitálního kupónu na produkty nebo služby našich partnerů nebo vstupenek ve smyslu obchodních podmínek užívání Aplikace, vyřizování Vašich případných reklamací, ověřování dostupnosti daného produktu nebo služby. Ve Storymarket zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely související s plněním naší povinnosti dodat Vám digitální kupon na zboží nebo služby našich partnerů nebo vstupenky, které jste si na našich webových stránkách vybrali a zakoupili, zejména tedy proto, abychom Vám Váš digitální kupon nebo vstupenky mohli řádně doručit, komunikovat s Vámi a vyřizovat případné reklamace. Bez poskytnutí uvedených osobních údajů nejsme schopni Vám Váš digitální kupon dodat. Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu splnění smlouvy dle obchodních podmínek užívání Aplikace.
- b) Prevence podvodného jednání a plnění právních povinností. Ve Storymarket bedlivě sledujeme, jak je naše Aplikace používána, abychom zajistili vysokou úroveň ochrany osobních údajů. Děláme to zejména proto, abychom byli schopni odhalit a předcházet podvodům a zneužívání naší Aplikace. A také proto, abyste Vy mohli využívat naši Aplikaci bezobav. V některých případech zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom dostáli zákonným požadavkům. Pro uvedený účel zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu a na základě právního titulu plnění právní povinnosti.
- c) Zpětná vazba a důležité změny v Aplikaci. Vaše osobní údaje využíváme také proto, abychom od Vás získali zpětnou vazbu k fungování naší Aplikace a umožnili Vám hodnotit naše partnery, u nichž jste si udělali objednávku. Čas od času Vás také upozorníme na důležité změny týkající se naší Aplikace. Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu.
- d) Personalizace naší Aplikace. Rádi bychom, aby to, co Vám nabízíme prostřednictvím naší Aplikace, co nejvíce odpovídalo tomu, co Vás skutečně zajímá. Vaše osobní údaje tak můžeme použít k tomu, abychom to lépe pochopili, nebo se o to alespoň pokusili (prostřednictvím analýzy a profilování). To nám také umožňuje přizpůsobit naši komunikaci vůči Vám tak, aby pro Vás byla co možná nejvíce relevantní a zajímavá. Pro uvedený účel zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu.
- e) Zpracování na základě souhlasu. V některých případech zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu – účel a další informace týkající se takového zpracování jsou vždy uvedeny v rámci informací, který Vám poskytneme v okamžiku, kdy Vás o takový souhlas požádáme.

Doba, po kterou Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováme pouze tak dlouho, jak je nezbytné pro účely, které jsou uvedené výše, anebo tak dlouho, abychom dostáli zákonným požadavkům. Po uplynutí této doby osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme.

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, trvá zpracování po dobu, kdy trvá náš oprávněný zájem, maximálně však po dobu 10 let. Proti zpracování Vašich osobních údajů, které probíhá na základě právního titulu oprávněného zájmu, můžete kdykoliv podat námitku.

Komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme?

Vaše osobní údaje sdílíme s následujícími příjemci:

- s partnerem, na jehož produkty nebo služby jste si prostřednictvím naší Aplikace zakoupili digitální kupón, jestliže to partner vyžaduje pro poskytnutí zboží či služeb, resp. s pořadatelem akce, na kterou jste si zakoupili vstupenku, jestliže to pořadatel vyžaduje;
- v závislosti na platební metodě, kterou se rozhodnete za Váš digitální kupón nebo vstupenky zaplatit, v některých případech sdílíme Vaše údaje s poskytovatelem této platební metody, když se rozhodnete provést platbu platební kartou Mastercard nebo Visa pomocí internetové platební brány Comgate (některé Vaše osobní údaje jsou předány provozovateli platební brány, kterým je společnost Comgate a.s., IČ: 265 08 842, se sídlem Gočárova třída 1754/48b, 500 02, Hradec Králové), nebo když se rozhodnete provést platbu pomocí benefiční karty Sodexo pomocí platební brány Sodexo (některé Vaše osobní údaje jsou předány provozovateli platební brány, kterým je společnost Sodexo Pass Česká republika a.s., se sídlem Radlická 2, 150 00, Praha 5), přičemž údaje týkající se takové platby nikdy nezpracováváme a Vaše interakce probíhá pouze s příslušným provozovatelem platební brány. Při provádění úhrady vrámci nákupu pak v závislosti na zvoleném způsobu platby mohou být zpracovávány a dále předávány některé Vaše údaje, zejména Vaše jméno a e-mailová adresa;
- s našimi dodavateli IT, hostingových a marketingových služeb, s poskytovateli statistických, databázových a jiných softwarových nástrojů, a případně s jinými subjekty, které nám poskytují své služby. Tyto osoby však nejsou oprávněny Vaše údaje zpracovávat za jakýmkoli jiným účelem a ani je předávat jakékoli další osobě bez souhlasu nebo pokynu správce, ledaže k tomu mají zákonný důvod;
- na základě právních předpisů můžeme být za určitých předpokladů povinni Vaše osobní údaje sdílet bez Vašeho souhlasu se třetími osobami (například s orgány činnými v trestním řízení atp.). Jedná se o naši zákonnou povinnost.

Vaše osobní údaje nepředáváme do žádné jiné země, s výjimkou případů uvedených výše, pokud se jedná o zahraniční osoby.

Cookies a retargeting

Na našich webových stránkách využíváme tzv. cookies, tj. krátké textové soubory, které se ukládají do Vašeho počítače při načtení webových stránek Storymarket. Díky cookies můžeme identifikovat způsob, jakým s obsahem webových stránek pracujete, a tím personalizovat naši komunikaci vůči Vám.

Souhlas s umístěním souborů cookies je dobrovolný. Některé nebo všechny soubory cookies můžete zablokovat nebo vymazat ty, které již byly nastaveny. Detailní informace o cookies a možnostech jejich blokování v různých typech webových prohlížečů můžete najít na stránce www.aboutcookies.org, nebo na internetových stránkách jednotlivých prohlížečů. Berte ovšem v úvahu, že pokud zablokujete nebo vymažete cookies odesílané z našich webových stránek, které jsou nezbytně nutné nebo zajišťují funkčnost a výkon, může se stát, že stránky nebude možné používat.

Naše webové stránky využívají technologie retargetingu poskytované externími reklamními systémy. To nám umožňuje ukázat návštěvníkům našich webových stránek, kteří již projevíli zájem o naše produkty, na základě využití souborů cookie, naše cílené reklamy v různých

reklamních sítích. Z cílené reklamy je možné se odhlásit například prostřednictvím těchto odkazů: <https://www.imedia.cz>, <https://adssettings.google.com> a <https://www.criteo.com/privacy/>.

Jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje a jak jsou zabezpečeny?

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech, v elektronické nebo listinné podobě. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především našimi zaměstnanci a zpracovateli. Přijali jsme vhodná organizační a bezpečnostní opatření, abychom ochránili Vaše osobní údaje před jakoukoli náhodnou ztrátou, zničením, zneužitím, poškozením a neoprávněným nebo nezákonným přístupem. Se zpracovateli, kteří pro nás jako správce zpracovávají Vaše osobní údaje, jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů tak, aby byla zaručena adekvátní ochrana Vašich osobních údajů. Zaměstnanci a zpracovatelé, kteří se podílejí na zpracování Vašich osobních údajů, jsou vázáni mlčenlivostí.

Jaká jsou Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů?

Kromě výše uvedených práv máte také právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. Námitku je možné vznést tehdy, když je právním základem zpracování osobních údajů oprávněný zájem správce či třetí strany (případně tehdy, když je právním základem zpracování plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci).

Pokud vznesete proti zpracování námitku, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, a to do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami.

Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete dále využít následujících práv:

- a) **Právo na přístup.** Máte právo získat potvrzení o tom, zda a jaké Vaše osobní údaje zpracováváme včetně práva na kopie osobních údajů, které zpracováváme. Berte prosím v úvahu, že nebude možné zpřístupnění takových informací, které by ohrožily naše obchodní tajemství nebo práva třetích osob.
- b) **Právo na opravu a doplnění.** Pokud zjistíte, že jsou Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nepřesné nebo neúplné, máte právo nás požádat o jejich opravu a aktualizaci.
- c) **Právo na výmaz.** V některých případech nás máte právo oslovit s žádostí o vymazání Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Berte prosím v úvahu, že výmaz osobních údajů není možné provést vždy, zejména ne tehdy, pokud zpracování probíhá pro legitimní účel a v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů.
- d) **Právo na omezení zpracování.** V některých případech, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, máte právo nás požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů. Pokud Vaší žádosti vyhovíme, omezíme zpracování osobních údajů na nezbytné minimum (a údaje zpravidla nebudeme dále aktivně zpracovávat). V našich systémech zaznamenáme, že se na dané údaje vztahuje omezení. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme

mít v úmyslu ve zpracovávání Vašich osobních údajů pokračovat, budeme Vás o tom předem informovat.

- e) **Právo na přenositelnost.** Máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli a které zpracováváme, předali (a to v běžně používaném a strojově čitelném formátu) třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve Vaší žádosti. Berte prosím v úvahu, že toto své právo můžete uplatnit, pouze pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a zároveň je zpracování automatizované.
- f) **Právo podat stížnost u dozorového orgánu.** Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržováním povinností v oblasti ochrany osobních údajů. Kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů můžete buď na adrese jejich sídla Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, na e-mailu posta@uoou.cz, či jakoukoliv jinou cestou, kterou bude úřad akceptovat, viz webové stránky dozorového úřadu: www.uoou.cz. Záleží nám na Vás, budeme proto velmi rádi, pokud se před případným podáním stížnosti obrátíte přímo na nás a dáte nám tak příležitost vše vyřešit přímo s Vámi.

Jakým způsobem svá práva můžete uplatnit?

Pokud se rozhodnete uplatnit vůči nám jakékoliv z výše uvedených práv, napište nám prosím zprávu na e-mailovou nebo poštovní adresu uvedenou výše. Vezměte prosím v úvahu, že pokud uplatníte své právo, musíme si být jisti Vaší identitou. Proto Vás v některých případech můžeme požádat o její doložení. V případě uplatnění jakéhokoliv výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu písemně informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti.

Změny zásad zpracování osobních údajů

Zaškrtnutím pole „Souhlasím s obchodními podmínkami a seznámil jsem se se zásadami ochrany osobních údajů“ v Aplikaci před odesláním objednávkového formuláře potvrzujete, že jste si přečetli a seznámili jste se s těmito zásadami zpracování osobních údajů ke dni odeslání objednávkového formuláře.

Tyto zásady zpracování osobních údajů však můžeme v budoucnu jednostranně upravovat či aktualizovat, a to uveřejněním aktualizované verze na webových stránkách. Pokud provedeme změny, zjistíte to mimo jiné tak, že bude aktualizováno datum poslední úpravy uvedené v úvodu těchto zásad zpracování osobních údajů. Pokud provedeme změny, které by mohly mít významný dopad na Vaše soukromí, upozorníme Vás na to také jiným vhodným způsobem (např. e-mailem nebo upozorněním umístěným v prostředí naší Aplikace). Doporučujeme, abyste informace o zpracování osobních údajů četli pravidelně, a byli tak informováni o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje a jak můžete chránit své soukromí.

